



COMUNE di CANOLO
Provincia di Reggio Calabria

Questionario di gradimento dei servizi erogati dall'Ente

Gentile Utente, Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le aspettative ed i bisogni dei cittadini.

Modulo 1
Informazioni sul cittadino¹

1. Sesso

- Maschio
- Femmina

Cittadinanza

- Italiana
- Altra cittadinanza

2. Fascia d'età

- fino a 25
- da 26 a 45
- da 46 a 65
- oltre 65

Titolo di studio

- elementare
- media inferiore
- media superiore
- università

3. Professione / Condizione

- Lavoratore dipendente
 - Casalinga
-

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Lavoratore autonomo | <input type="checkbox"/> Pensionato |
| <input type="checkbox"/> Libero professionista | <input type="checkbox"/> Disoccupato |
| <input type="checkbox"/> Studente | <input type="checkbox"/> Altro |

Modulo 2
Informazioni sui servizi

1) *Quante volte le è capitato di recarsi presso gli uffici del Comune?*

spesso
raramente
mai

2) *Per quali servizi si è recato in Comune? (specificare l'area o il servizio)*

<input type="checkbox"/> Area Tecnica/ manutentiva e Gestione del territorio
<input type="checkbox"/> Area Amministrativa
<input type="checkbox"/> Area Finanziaria/Tributi

3) *E' soddisfatto dei servizi offerti da:*

Lavori Pubblici e Manutenzioni

sì abbastanza molto	no poco
---------------------------	------------

Urbanistica – Ambiente – Edilizia Privata

sì abbastanza molto	no poco
---------------------------	------------

Polizia Municipale

sì abbastanza molto	no poco
---------------------------	------------

Affari Generali e Istituzionali - Sociali - Scolastici e Diritto allo Studio
--

sì abbastanza molto	no poco
---------------------------	------------

Finanziari

sì
abbastanza
molto

no
poco

Tributi

sì
abbastanza
molto

no
poco

Commercio

sì
abbastanza
molto

no
poco

4) *Ritiene che i servizi vengano erogati con tempestività?*

*sempre
a volte*

*quasi mai
mai*

5) *I moduli per richiedere il servizio sono di semplice compilazione?*

sì
abbastanza
molto

no
poco

6) *Ritiene che le informazioni sui servizi siano fornite in modo chiaro?*

sì
abbastanza
molto

no
poco

7) *Osservazioni, proposte, suggerimenti:.....*

.....
.....
.....
.....
.....

Modulo 3
Conoscenza e aspettative verso i mezzi di comunicazione

1) Attraverso quali mezzi d'informazione viene di solito a conoscenza delle iniziative del Comune?

- Manifesti/Locandine
- Giornali Locali
- Amici e conoscenti
- Sito Web
- Non sono informato

2) *Utilizza Internet per reperire informazioni dal sito del Comune?*

più di una volta alla settimana	una volta alla settimana
una o più di una volta al mese	saltuariamente
mai	

3) *Se si trovasse nella necessità di rivolgersi al Comune, attraverso quale strumento di comunicazione preferirebbe farlo?*

di persona	per posta
tramite telefono	
per e-mail	tramite sito web
altro	

4 Quanto si sente informato sulle attività e sulle iniziative del Comune?

- Molto Abbastanza Poco Per Nulla

Grazie per la Sua preziosa collaborazione.

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

Si prega di consegnare, una volta compilato, all' Ufficio Protocollo del Comune di Canolo o di inviare al numero di fax 0964/323818 o spedire via e-mail a: protocollocanolo@asmenet.it.

¹ Il presente questionario è redatto in forma anonima, le risposte ed i dati forniti saranno utilizzati al solo scopo di effettuare rilevazioni statistiche per migliorare la qualità dei servizi resi.