



**COMUNE di CANOLO**  
**Provincia di Reggio Calabria**

**Questionario di gradimento dei servizi erogati dall'Ente**

Gentile Utente, Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le aspettative ed i bisogni dei cittadini.

---

**Modulo 1**  
**Informazioni sul cittadino<sup>1</sup>**

**1. Sesso**

- Maschio  
 Femmina

**Cittadinanza**

- Italiana  
 Altra cittadinanza

**2. Fascia d'età**

- fino a 25  
 da 26 a 45  
 da 46 a 65  
 oltre 65

**Titolo di studio**

- elementare  
 media inferiore  
 media superiore  
 università

**3. Professione / Condizione**

- Lavoratore dipendente  
 Casalinga
-

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Lavoratore autonomo   | <input type="checkbox"/> Pensionato  |
| <input type="checkbox"/> Libero professionista | <input type="checkbox"/> Disoccupato |
| <input type="checkbox"/> Studente              | <input type="checkbox"/> Altro       |

## Modulo 2 Informazioni sui servizi

1) Quante volte le è capitato di recarsi presso gli uffici del Comune?

spesso  
raramente  
mai

2) Per quali servizi si è recato in Comune? (specificare l'area o il servizio)

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Area Tecnica/ manutentiva e Gestione del territorio |
| <input type="checkbox"/> Area Amministrativa                                 |
| <input type="checkbox"/> Area Finanziaria/Tributi                            |

3) E' soddisfatto dei servizi offerti da:

|                                |
|--------------------------------|
| Lavori Pubblici e Manutenzioni |
|--------------------------------|

|            |      |
|------------|------|
| sì         | no   |
| abbastanza | poco |
| molto      |      |

|   |
|---|
| Urbanistica – Ambiente – Edilizia Privata |
|---|

|            |      |
|------------|------|
| sì         | no   |
| abbastanza | poco |
| molto      |      |

|                    |
|--------------------|
| Polizia Municipale |
|--------------------|

|            |      |
|------------|------|
| sì         | no   |
| abbastanza | poco |
| molto      |      |

|  |
|--|
| Affari Generali e Istituzionali - Sociali - Scolastici e Diritto allo Studio |
|--|

|            |      |
|------------|------|
| sì         | no   |
| abbastanza | poco |
| molto      |      |

Finanziari

sì  
abbastanza  
molto

no  
poco

Tributi

sì  
abbastanza  
molto

no  
poco

Commercio

sì  
abbastanza  
molto

no  
poco

4) *Ritiene che i servizi vengano erogati con tempestività?*

*sempre  
a volte*

*quasi mai  
mai*

5) *I moduli per richiedere il servizio sono di semplice compilazione?*

sì  
abbastanza  
molto

no  
poco

6) *Ritiene che le informazioni sui servizi siano fornite in modo chiaro?*

sì  
abbastanza  
molto

no  
poco

7) *Osservazioni, proposte, suggerimenti:.....*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Modulo 3**  
**Conoscenza e aspettative verso i mezzi di comunicazione**

1) *Attraverso quali mezzi d'informazione viene di solito a conoscenza delle iniziative del Comune?*

- Manifesti/Locandine
- Giornali Locali
- Amici e conoscenti
- Sito Web
- Non sono informato

2) *Utilizza Internet per reperire informazioni dal sito del Comune?*

|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| più di una volta alla settimana | una volta alla settimana |
| una o più di una volta al mese  | saltuariamente           |
| mai                             |                          |

3) *Se si trovasse nella necessità di rivolgersi al Comune, attraverso quale strumento di comunicazione preferirebbe farlo?*

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| di persona       | per posta        |
| tramite telefono |                  |
| per e-mail       | tramite sito web |
| altro .....      |                  |

4 *Quanto si sente informato sulle attività e sulle iniziative del Comune?*

- Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

Grazie per la Sua preziosa collaborazione.

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

**Si prega di consegnare, una volta compilato, all' Ufficio Protocollo del Comune di Canolo o di inviare al numero di fax 0964/323818 o spedire via e-mail a: [ufficioamministrativo@comunecanolo.it](mailto:ufficioamministrativo@comunecanolo.it)**

**Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale- albo on line - sez. avvisi**

<sup>1</sup> Il presente questionario è redatto in forma anonima, le risposte ed i dati forniti saranno utilizzati al solo scopo di effettuare rilevazioni statistiche per migliorare la qualità dei servizi resi.